

AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro

Il bisogno di formazione

Seminario di approfondimento

Montegrotto Terme (PD)
10 novembre 2017



Prof. Rocco Vitale, Presidente AiFOS



Questa giornata, oltre ad essere un'occasione per rivedere amici e colleghi, vuole essere anche una giornata di studio, approfondimento e riflessione sulle tematiche e sulle problematiche che il nostro lavoro quotidianamente presenta.



Abbiamo scelto di intitolarla “**il bisogno di formazione**”. Sì, perché la formazione è il più basilare dei bisogni per una società che voglia progredire e migliorare. Parleremo dunque, anche con l'aiuto di alcuni nostri carissimi soci, di come ci accingiamo a soddisfare il bisogno di formazione nelle realtà lavorative con cui entriamo in contatto, con un occhio di riguardo ad interessanti proposte di rinnovamento e cambiamento nel metodo, nell'approccio alla formazione.



Come esseri umani, come animali sociali, abbiamo una serie di bisogni la cui mancata soddisfazione ci crea enormi disagi, essenziali insomma per una vita piena e serena. Quelli elencati nella **Piramide di Maslow** metti assolutamente l'immagine della piramide, Rocco ci tiene molto sono bisogni fondamentali ed essenziali, ed il bisogno di sicurezza è appena sopra la basa di questa indicativa piramide. Il formatore, soprattutto in ambito di salute e sicurezza sul lavoro, non può non percepire (e far percepire) l'importanza fondamentale della sicurezza nella vita, lavorativa e non, di un individuo.





Ora, per far sentire l'importanza di quando si fa in aula al discente, il docente deve essere un bravo formatore. Deve saper instaurare una comunicazione attiva con la classe! Se ci fossilizziamo dietro ad una scrivania, le nostre parole rimarranno solo parole, non entreranno attivamente nella vita dei nostri corsisti.

Vi abbiamo somministrato stamattina un divertente questionario: ebbene, questo potete fare in aula ogni giorno! Coinvolgere chi vi ascolta, in modo che "porti a casa" veramente quello che vi siete detti, e non solamente un attestato.

Vediamo ora come hanno fatto alcuni nostri, soci, alcuni nostri amici e amiche, ad affrontare temi particolari, corsi particolari, con approcci veramente efficaci, a soddisfare davvero con efficacia il bisogno di formazione che tutti abbiamo.





Vediamo ora un esempio di utilizzo dei questionari nell'ambito della salute e della sicurezza sul lavoro. L'Ing. Riccardo Borghetto, responsabile del Centro di Formazione AiFOS LISA SERVIZI ha deciso di utilizzarli per coinvolgere i lavoratori nella valutazione dei rischi.



Convinto che attuazione, comunicazione, partecipazione e consapevolezza siano essenziali per la gestione della salute e della sicurezza, ha somministrato agli autisti di A.T.V.O. una serie di questionari sull'identificazione di comportamenti, abitudini e situazioni pericolose e su eventuali proposte di soluzione.





Il contributo di ogni autista è stato preso in attenta analisi: tutti i 256 lavoratori coinvolti hanno risposto rendendosi conto del fatto che non conviene omettere di registrare e riferire situazioni e comportamenti pericolosi.



L'obiettivo di un professionista della salute e della sicurezza sul lavoro è analizzare la realtà lavorativa per renderla più sicura possibile, anche consigliando la redazione di un DVR che veramente descriva nel concreto ogni rischio in azienda, per conoscerlo e saperlo gestire, nel quotidiano come nell'emergenza. Il contributo di tutti, in tal senso, è di vitale importanza.



Un questionario ben articolato può farci capire molte cose su quanto c'è di corretto nei nostri comportamenti e su quanto invece può essere perfezionato. Un comportamento "sano" può infatti aiutare a prevenire qualsiasi infortunio. Vediamo ora che importanza assume analizzare il near miss in quest'ottica di miglioramento.



Il nostro socio e formatore Nicola Corsano ha attivato un progetto molto interessante proprio sulla procedura di segnalazione dei near miss e sulla percezione di questi infortuni mancati in una grande azienda che ha recentemente aderito ad un programma di monitoraggio a tal proposito.



Nicola si è chiesto come si potessero analizzare in maniera proattiva le cause che portano ad assumere comportamenti non corretti, come riconoscere questi comportamenti, e quale sia la relazione profonda tra questi e gli incidenti o quasi incidenti. I risultati di questa ricerca sono stati tanto soddisfacenti ed indicativi per l'azienda che Nicola ha elaborato partendo da questa diverse attività formative.

Sulla base della nostra esperienza come docenti e consulenti esperti possiamo elaborare percorsi formativi sempre nuovi e sempre più utili per l'analisi del mondo del lavoro attuale.



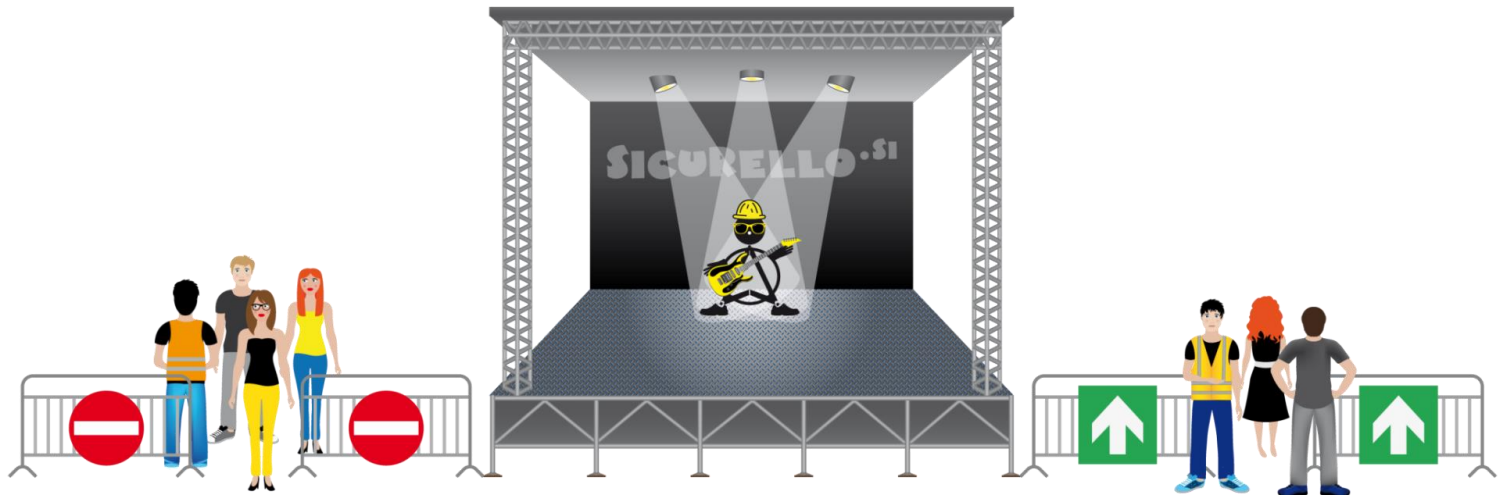
In questo senso, nel nostro lavoro quotidiano spesso la legge, che dovrebbe essere la nostra linea guida, ci ostacola, rendendo le procedure sempre più macchinose e meno chiare. Prendiamo ora in esame l'esempio delle normativa sulla gestione della sicurezza e delle emergenze durante eventi pubblici, con l'aiuto di Stefano Farina.



Chi organizza manifestazioni pubbliche deve calcolare il livello di rischio secondo il cosiddetto “algoritmo di Mauser”, ma chi si occupa di questi eventi sa davvero come muoversi rispettando le corrette procedura? La circolare Gabrielli del 07/06/2017 parla di safety ed security identificando 10 imprescindibili condizioni di sicurezza e sette punti per la pianificazione di servizi di tutela dell'ordine e della sicurezza efficaci ed adeguati.



Eppure questa circolare non è che un promemoria di quanti già detto in altre Leggi o direttive legate alla corretta gestione degli eventi, sull'organizzazione di aree affollate, sulla garanzia di un'adeguata assistenza sanitaria e di una pronta reazione alle emergenze anche in questi contesti. Secondo Stefano, dunque, l'interpretazione della legge in questo caso è facile ed immediata: è cruciale però verificare che la norma sia da tutti conosciuta e seguita con precisione.





Quindi, soprattutto quando la legge è chiara, cosa può portare un corso di formazione alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro? Semplice! A corso finito comincia il vero impegno dei partecipanti, gli argomenti devono prendere vita e proseguire.



AUREA
PROFESSIONAL

Il centro di formazione Aurea Professional Srl, sotto la direzione di Mariapia Indelicato, ha avviato due interessanti progetti. Il primo riguarda i lavoratori nel settore agricolo, cui il team di Mariapia si è rivolto per diffondere la cultura alla sicurezza. La più grande difficoltà riscontrata è emersa tra le aziende a conduzione familiare, meno permeabili alla formazione ed all'informazione.



Il secondo è volto a coinvolgere istituzioni, scuole ed aziende che lavorano attivamente in ambito agricolo o zootecnico.

“Lavorare insieme è un inizio” sostiene Mariapia: sicuramente è l’inizio di un percorso di diffusione dell’informazione che non può che migliorare la nostra vita lavorativa.





Nel mondo della formazione, anche nell'ambito della salute e sicurezza sul lavoro, le strade percorribili sono tante, ed a volte ci si può perdere. Per questo dobbiamo essere consapevoli del fatto che si può sempre fare di più.



Gianluca Grossi, Consigliere Nazionale AiFOS per il secondo mandato, Consulente e Formatore certificato e accreditato, socio fondatore e amministratore di S5 SRL, offrendo supporto tecnico ed operativo alle aziende, cerca di trasmettere la cultura della sicurezza non solo come buona prassi lavorativa.



Uno specifico progetto formativo è stato avviato da S5 nell'ambito della logistica e dei trasporti. Avviato nel 2016 con il seminario “sicurezza e trasporti, valore economico e valore etico”, il percorso è stato così favorevolmente recepito da portare all'organizzazione di una nuova serie di seminari presso Green Logistic Expo di Padova. Ciò dimostra che la formazione alla sicurezza sul lavoro comincia ad essere percepita come strumento di miglioramento per qualsiasi aspetto della vita.





L'obiettivo del nostro lavoro costante è la diffusione della sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro, ma non solo. È la cultura il motore del miglioramento, nel nostro campo come in ogni altro aspetto della vita.



Lo sanno bene Fulvio e Davide Degrassi, legale rappresentante e responsabile del progetto formativo di Firest Srl. In collaborazione con AiFOS e con il servizio di protezione e prevenzione e disabilità dell'università degli studi di Trieste, Firest premia ogni anno dal 2012 lo studente che ha realizzato la miglior tesi in materia di salute e sicurezza sul lavoro.



La premiazione avviene durante la Giornata Europea per la Sicurezza e Salute sul Lavoro organizzata dall'Università. Il premio viene conferito a studenti di qualsiasi facoltà: i premiati si sono distinti in contesi di laurea in ingegneria, in giurisprudenza ed in medicina.





La formazione e la cultura sono il naturale propulsore dell'innovazione. Il formatore del trovare il modo migliore, più rapido ed efficace per instaurare con la sua classe il miglior rapporto possibile, cosicché le informazioni fluiscano senza ostacoli e siano ben assimilate. La tecnologia, spesso ci viene in aiuto, fornendoci un validissimo supporto per l'organizzazione delle lezioni



nordpas[®]
since 1998

Luca Causser, presidente di Nordpas e project leader di HSEQP si occupa di aiutare le aziende ad acquisire le tecnologie più produttive in base alle esigenze, in qualunque ambito esse operino. Anche nella formazione esse risultano clamorosamente utili e rendendo l'apprendimento interattivo. Per questo Luca propone un nuovo approccio alla tecnologia, non come barriera tra le persone, come purtroppo spesso accade, ma come vero canale per la comunicazione e l'apprendimento.



L'attività corale della mattinata, in cui alcuni rappresentanti dei nostri centri di formazione e alcuni dei nostri più stimati formatori e cari amici si sono susseguiti nella presentazione dei propri progetti, è l'espressione più viva e tangibile dello spirito associativo che anima AiFOS.



**“Se ci scambiamo
una moneta avremo
entrambi una
moneta, se ci
scambiamo un'idea
avremo entrambi
due idee”**

*"Se ci scambiamo una moneta
avremo entrambi una moneta,
se ci scambiamo un'idea
avremo entrambi due idee"*

AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro



A Partner of

VISION ZERO 

Safety.Health.Wellbeing.